

 <small>SOCIEDAD ASTURIANA DE GASES Y ACEITES, S.L.</small>	MANUAL DE CALIDAD Anexo 1	Fecha: 13/04/2017
Código: MC-SAGA	Revisión 03	Página 1 de 1

Política de Calidad de SAGA

SAGA es una reconocida empresa dedicada a la distribución y venta de botellas de gases y aceites, así como a la venta y reparación de equipos de soldadura, corte y gases. Debemos nuestro éxito en el mercado a ofrecer a nuestros Clientes un servicio profesional de la máxima Calidad.

Para mejorar de manera continua nuestros servicios, mantenemos implantado un Sistema de Gestión fundamentado sobre los principios de la calidad y nuestros valores corporativos, motor de toda nuestra actividad y que se rige por esta Política de Calidad, basada en los siguientes pilares estratégicos:

- ✓ **Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos** aplicables, así como aquellos que podamos suscribir con todos nuestros grupos de interés y, en especial, garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**.
- ✓ **Garantizar un servicio de calidad** en todos los niveles apoyado en una gestión transparente, una actitud socialmente responsable y resultados de solvencia.
- ✓ **Mejorar de manera continua** tanto la calidad de nuestros servicios como la manera en que gestionamos nuestra actividad, siendo cada vez más eficientes.
- ✓ **Hacer partícipes de nuestra visión a todos nuestros grupos de interés**, estableciendo canales de comunicación eficaces y logrando aunar esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos y metas, todo ello bajo el principio de trabajo en equipo.
- ✓ **Mejorar nuestra competitividad** generando confianza en nuestros clientes.
- ✓ **Aprovechar los avances y los recursos** que nos brindan las nuevas tecnologías y las TIC, integrándolas en nuestra gestión y poniéndolas a disposición de nuestros grupos de interés.

Ignacio Matilla (Gerente de SAGA)

13/04/2017